



AHLMAN



ASIAKASPALVELUN JA TARJOILUN PERUSTAITOJA (14 h)

"Kurssi sopii sellaisille henkilöille, jotka haluavat kehittää omia tarjoilun ja asiakaspalvelun taitojaan."

AIKA: 19.–20.3.2012 ja 2.4.2012 klo 15.30–19.30, "passikokeet" 4.4.2012

PAIKKA: Ahlmanin opetusravintola Anna sekä auditorio

SISÄLTÖ:

- kattaminen ja erilaisia katteita
- noutopöydän kattaminen ja gastronominen järjestys
- tarjoileminen, tarjoilujärjestys ja lautasten kantaminen
- anniskelulainsäädäntö ja anniskelupassi
- hygieniapassi

KOULUTTAJA:

keittiömestari Anette Mellin

HINTA: 95 €/hlö, passien suorittaminen sisältyy hintaan. Osallistumismaksu laskutetaan ennen kurssin alkua.



(c) Studio Harri Hinkka

ILMOITTAUTUMINEN: Sitova ilmoittautuminen **5.3.2012** mennessä sähköpostilla taru.harju@ahlman.fi. Kurssi toteutuu 12 osallistujalla.